

## **Ako postupovať pri volaniach občanov v súvislosti s koronavírusom a vyhlásenou mimoriadnou situáciou a prijatými opatreniami zo strany štátu?**

- Pri prijímaní volaní od občanov s podozrením na výskyt koronavírusu, operátor/operačný dôstojník zabezpečí spracovanie týchto volaní v spolupráci s operátormi Záchranej zdravotnej služby; operátor krajského operačného strediska záchranej zdravotnej služby zabezpečí vyslanie dedikovaného vozidla na odber vzoriek, postupuje podľa svojich interných predpisov a taktiež informuje územne príslušný regionálny úrad verejného zdravotníctva.
- Občana, ktorý volá kvôli samotnému koronavírusu a nehlási prípad podozrenia nákazy upozorníte, že volá na tiesňovú linku určenú pre stavy tiesne a informujte, že na podávanie informácií o koronavíruse slúžia linky Úradu verejného zdravotníctva, linky regionálnych úradov verejného zdravotníctva a taktiež, že ich všeobecný ošetrojúci lekár ich telefonicky usmerní. Informácie získajú aj na webovej stránke Ministerstva zdravotníctva SR a Úradu verejného zdravotníctva. Nech skúsia zavolať na 0800 221 234 alebo 0917 222 682 alebo 0917 426 075.
- Pri opakujúcich sa informatívnych volaniach slušne upozorníte volajúceho, že blokuje tiesňovú linku a volá neoprávnene a že nie ste pracovník call centra ani nemáte na starosti informačnú linku a neviete mu kvalifikovane zodpovedať na jeho otázky a naozaj musí zavolať tam, kde sa tematike vo veci ktorej volá, venujú.
- Občana, ktorý volá a nejde o stav tiesne ani mimoriadnu udalosť a dožaduje sa informácií, ktoré ani nepatria pod gesciu Ministerstva vnútra SR informujte, podľa povahy otázok, napríklad, že:
  - K tomu či musí podstúpiť karanténu, keď prejde cez hranice – nech sa obráti na Úrad verejného zdravotníctva, resp. regionálny úrad verejného zdravotníctva cez ich infolinky. Skúsťe zavolať na 0800 221 234 alebo 0917 222 682 alebo 0917 426 075.
  - K tomu, či je nejakým obmedzené zásobovanie, preprava, doprava cez hranice s inými štátmi, k tomu, že niekto musí niečo previesť, či už ako tovar alebo ako dopravca – nech sa obráti na Ministerstvo hospodárstva SR, resp. Ministerstvo dopravy a výstavby SR, kde mu budú vedieť poskytnúť informácie, keďže tieto otázky nespádajú do pôsobnosti MV SR. Skúsťe zavolať na 02/4854 1111 alebo 02/5949 4111.
  - Pri otázkach k výrobe, činnosti výrobných podnikov - nech sa obráti na Ministerstvo hospodárstva SR. Skúsťe zavolať na 02/4854 1111.
  - Pri otázkach školských výletov, zájazdov, vyučovania, prerušenia činnosti škôl a obdobne - nech sa obráti Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu. Skúsťe zavolať na 02/59 374 111.

- Pri otázkach kultúrnych akcií a návštev kín, divadiel, filharmónií - nech sa obratí na Ministerstvo kultúry SR. Skúste zavolať na 02/2048 2111 alebo 02/2048 2114.
- Fungovanie taxi služieb, autobusových a železničných dopravcov - nech sa obratí na Ministerstvo dopravy a výstavby SR. Skúste zavolať na 02/5949 4111.

**Všetky vyššie uvedené čísla sú infolinky iných ministerstiev, za ktorých dostupnosť neručíte.**

**Analogicky pri ďalších otázkach podľa ich povahy je potrebné odporúčať ten rezort, ktorý usudzujete, že problematiku, na ktorú sa občan dopytuje, má v gescii.**

## Zoznam nových preventívnych opatrení

- zavedenie hraničných kontrol a zachovanie len veľkých hraničných prechodov
- zatvorenie všetkých troch medzinárodných letísk
- zastavenie medzinárodnej prepravy okrem zásobovania
- povinná karanténa pre ľudí prichádzajúcich zo zahraničia
- na územie Slovenska budú môcť vstúpiť iba osoby s trvalým alebo prechodným pobytom na Slovensku, prípadne držitelia slovenského pasu
- zatvorenie škôl a školských zariadení
- zatvorenie sociálnych a kultúrnych zariadení
- cez víkend budú zatvorené nákupné centrá. Otvorené v nich môžu zostať iba potraviny, drogérie a lekárne
- zatvorené budú bary, diskotéky, lyžiarske strediská, detské kútiky či wellness centrá a aquaparky
- vnútroštátne vlaky budú premávať v prázdninovom režime

